

Están Los
USUARIOS
realmente
involucrados?

Dra. Kim Lilianne Hendi

kimhendi.com

1990s–inicio 2000s

- En gran medida, inversiones y programas focalizados en telecom, cables, y hardware.
- Usuarios: Consultas y participación limitada.

Programas de Canadá en Los inicios de Los 2000s

- Smart Communities
- Computers for Schools
- SchoolNet

Lecciones Aprendidas inicio de Los 2000s

- Pensar grande – Empezar pequeño
- Visión desde arriba: Estrategia Nacional Integrada
- Asociaciones Público-Privadas-Civiles: visión compartida y nuevos roles

Lecciones Aprendidas (cont.)

- Invertir en el cambio organizacional: reforzar el rol de los individuos
- Apoyar a los usuarios avanzados en adoptar a las TIC y a los innovadores, para ser modelos y mentores de otros.

2016: Un Mundo Confuso!

- Nuevos desafíos internos y globales, pero menos fondos.
- Mas tecnología disponible a Los gobiernos y usuarios, pero menos comprensión y uso de las TIC en su potencial completo.
- Brecha Digital!

Están involucrados Los Usuarios?

Tiene importancia?

- Involucramiento de usuarios directamente ligado a la comprensión, conocimiento y uso de TIC.
- Importancia para que las ciudades digitales/green sean sustentables= se basan en TIC!

Estamos promoviendo ciudadanos digitales?

- Los sistemas actuales de educación se focalizan en las TIC pero "externos" a las currículas: como herramientas (Word, CAD, Excel)

Oportunidad para promover una cultura de innovación + pensadores digitales

- Focalizar el desarrollo de políticas y programas centrados en los individuos.
- Incorporar en las currículas educativas al *design thinking* + las TIC.

Oportunidad para abordar la brecha digital y Los ODS

- El modelo de *design thinking* centrado en los individuos promueve soluciones holísticas y la innovación.
- La incorporación de las TIC como elemento transversal promueve el uso y aplicación de TIC y el cierre de la brecha digital.

Gracias!

Dra. Kim Lilianne Hendi
kimhendi.com