

## Conferencia de Ciudades Digitales – Santiago, Chile – Noviembre 3 y 4, 2015

Panel “*Experiencias sobre participación del ciudadano en la gestión de los gobiernos locales*”, del Encuentro de Ciudades Digitales auspiciado por ASIET.

<http://ciudadesdigitales2015.org/> , <http://asiet.lat/eventos/%E2%80%8Bciudades-digitales/> y <http://ciudadesdigitales2015.org/wp-content/uploads/2015/10/programa-ciudades.pdf>

**Moderadora:** Kim Hendi, Canadá y Argentina.

**Panelistas:** Yolanda Rueda, Cibervoluntarios (España); Jorge Alzamora, jefe Unidad de Modernización del Estado de Chile; Juan Luis Nuñez, Gerente General de Fundación País Digital.

*Notas de la Dra. Kim Hendi en la moderación del Panel:*

Los Encuentros de Ciudades Digitales tienen como objetivo difundir, dialogar y generar oportunidades para el desarrollo tecnológico de las ciudades, *al servicio de la ciudadanía*. Desde esta perspectiva, se entiende que la *tecnología es un medio y no un fin*. Lo que *realmente importa son las personas* y su capacidad de crear innovación y generar conocimiento. El aspecto digital radica en como aplicar tecnología para mejorar la educación, el acceso a la cultura, las prestaciones de salud, el transporte público, y la participación ciudadana en la democracia.

La Ciudad Digital es *un pilar fundamental* en la construcción de la Sociedad de la Información. Para que una Ciudad Digital tenga sentido, *los ciudadanos deben poder tener acceso digital*, es decir, deben tener acceso rápido y sencillo a diversas redes de telecomunicación.

La forma de garantizar este acceso digital, y la participación del ciudadano en torno a las *ciudades digitales* ha tenido un cambio fundamental en la última década. El foco de las agendas políticas determinadas por decisiones “*de arriba hacia abajo*” y principalmente impulsada por *las tecnologías*, ha evolucionado hacia un enfoque más inclusivo, de múltiples actores (*multi-stakeholder*), más abierto con atención a los temas de capacitación y desarrollo de habilidades.

En las etapas tempranas, el desarrollo de la Ciudad “Digital” giraba en torno a la “eficiencia de la administración o gestión”. Los cuadros técnicos (*techies*) y la mayor parte de las inversiones, se dirigían a computarizar”, “informatizar” a las oficinas o administraciones públicas y lograr que fuera “eficientes”.

Se enfatizó el desarrollo de iniciativas que facilitaban el acceso en línea (a través de sitios web) de los servicios de gobierno. Siguió numerosas incursiones en experiencias de gobierno electrónico, y aplicativos de gobierno digital. Las iniciativas tenían variados niveles de apertura hacia la población, pero en general pocas oportunidades de real participación ciudadana. Y aun menores oportunidades para la consulta y retroalimentación (feedback). En gran parte, seguían siendo políticas de “arriba hacia abajo”, lideradas por personal técnico, que recibían sus líneas de conducción a través de ese proceso “lineal”.

Actualmente, se entienden que la temática de la Ciudad Digital excede el aspecto tecnológico, de más y mejor infraestructura. Es ampliamente acordado que es necesario:

- implementar políticas públicas que apoyen el desarrollo de un contexto propicio para atraer y apoyar a las empresas;
- promocionar el desarrollo de habilidades y capacidades en torno a las TIC para que los ciudadanos sean miembros activos de la sociedad,
- desarrollar un proceso de real consulta y participación de los actores y las redes;
- promover la “participación inclusiva” de múltiples actores en el establecimiento de las prioridades de la ciudad digital.

Es de esperar que al abordar el análisis de diferentes casos, se reflexione sobre:

1. La evolución de la participación ciudadana, especialmente en torno al diseño, implementación y sostenimiento de las Ciudades Digitales.
2. Las mejores prácticas con respecto a las políticas e iniciativas que han implementado las administraciones y organizaciones, así como los mayores desafíos con que se han enfrentado.